

DELI GROUP PROFESSIONAL SERVICES SRL

POLITICA CALITATII SERVICIILOR SI SIGURANTEI ALIMENTULUI

15.01.2025

DELI GROUP PROFESSIONAL SERVICES SRL, specializata in servicii de alimentatie publica (catering industrial) si servicii suport (curatenie spatii exterioare si interioare, dezapezire, ierbicidizare, etc.), are obligatia morala de a proteja clientii prin oferirea de servicii de alimentatie si servicii suport sigure, realizand produse servicii sigure, fara pericole potentiale pentru sanatatea consumatorilor si clientilor.

Prioritatea noastra este ca:

- ❖ Produsele pe care le oferim sa fie preparate la standardele cele mai inalte, folosind produse si ingrediente sigure si de calitate superioara.
- ❖ Serviciile suport pe care le oferim sa fie la cea mai buna calitate si tehnologie. Ne angajam sa le efectuam la termen, fara reclamatii, gradul de satisfactie al clientilor nostri fiind principala preocupare;

Ne obligam sa respectam toate reglementarile legale in vigoare precum si standardele internationale la care aderam, nelimitandu-ne la acestea.

In mod specific ne propunem urmatoarele misiuni:

- ✓ conformarea cu legislația și cu reglementările autorităților din domeniul calității și siguranței alimentului aplicabile organizației,
- ✓ imbunatatirea sistemului de instruire a angajatilor prin micro-training adecvat în vederea îmbunătățirii cunoștințelor privind siguranța alimentară
- ✓ angajații să se conformeze cu prezenta politică și procedurile aferente;
- ✓ să impunem standarde similare furnizorilor sau contractorilor noștri;
- ✓ să obținem un grad ridicat de satisfacție al clienților noștri;
- ✓ să asigurăm dezvoltarea și profitabilitatea organizației pe termen lung.

Calea Șerban Vodă 133,
Cladirea B, Etaj 1
sector 4 București
RO13904170
J40/5103/2001

DELI GROUP PROFESSIONAL SERVICES SRL

DELI GROUP PROFESSIONAL SERVICES SRL, prin managementul de la cel mai înalt nivel, își ia angajamentul pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management, de a alocă toate resursele necesare, umane sau financiare, în vederea implementării acestei politici în cadrul întregii organizații, comunicării acesteia precum și a standardelor care o susțin tuturor angajaților.

Vom analiza în mod regulat:

- Calitatea & siguranța produselor și serviciilor alimentare;
- Calitatea serviciilor suport;

Conducerea se asigură anual ca această politică să fie revizuită pentru a fi în concordanță permanent cu aspirațiile companiei și cu obiectivul primordial de a asigura clienților produse și servicii sigure.

Totodată, DELI GROUP PROFESSIONAL SERVICES SRL asigură disponibilitatea politicii sale referitoare la calitate și siguranța alimentului și calitatea serviciilor suport tuturor partilor interesate relevante.

ADMINISTRATOR

